

**Saison 2023/2024**

**COMMENT DÉLIVRER  
DES  
LICENCES EN LIGNE ?**

**Version du 04/09/2023**



# RAPPELS IMPORTANTES



### → Pourquoi ?

- C'est une obligation légale qui s'applique à toutes les fédérations sportives
- Cela permettra de simplifier une partie de la gestion administrative des clubs
- Cela va renforcer l'expérience utilisateurs pour les internautes

→ **Le club peut (et pourra) aussi continuer à délivrer des licences via son interface « classique » / en direct**



### → Pour qui ?

- Pour tous les clubs volontaires
- Pour tous les types de licences (sauf les licences Moniteurs ESF)
- Seulement et uniquement pour les paiements par carte bancaire



### → Comment ça marche ?

- Le licencié choisit son club, son type licence, son assurance et paye directement en ligne
- Le club reste le dernier décisionnaire >>> S'il ne valide pas la licence sous 6 jours, la licence n'est pas délivrée
- Le paiement n'a lieu que si la licence est validée par le club





## → Toutes les obligations légales stockées en ligne

- Devoir d'information / options d'assurance
- Questionnaires de santé : mineurs / majeurs
- Autorisation de prélèvement / lutte contre le dopage (licenciés mineurs)
- Contrôle d'honorabilité
- RGPD - Mentions légales - CGV

→ Pour les licences en ligne, pas besoin de récupérer/vérifier  
le feuillet détachable de la notice licence  
(à conserver 10 ans sinon)



### → Comment se passe le paiement / la facturation ?

Le club paramètre le montant de ses cotisations clubs, directement dans son interface habituelle de saisie des licences

L'internaute prend et paye sa licence en ligne (uniquement par CB)

- La licence est « pré validée » (et le paiement « en attente »)

Le club doit valider la licence (ou refuser)

- Depuis son interface habituelle, avec un délai de 6 jours avant annulation automatique

La licence est validée (ou refusée)

- Le licencié reçoit une notification & l'interface du club est mise à jour

Versement de la part club et de la part comité

- Passé un délai de 7 jours, la FFS procède aux virements des parts comité et club



Connectez-vous régulièrement sur votre interface pour valider les licences « en attente » (vous recevrez un rappel par email si des licences arrivent bientôt au délai d'expiration de 6 jours)



# COMMENT PARAMÉTRER SA DÉLIVRANCE EN LIGNE ?

**(CÔTÉ CLUB)**





→ Se connecter à  
votre *Espace Club*

→ Puis cliquer sur :

« *Adhérer au  
dispositif pour  
cette saison* »

The screenshot displays a web application interface. On the left is a navigation menu with items: Accueil, Licences, Pass Découverte, Formation, Infos Club, and Statistiques. The main content area is titled 'Délivrance en ligne de licences'. It features a warning message: 'Attention : délivrance en ligne non activée'. Below this is a button labeled 'Adhérer au dispositif pour cette saison', which is highlighted by a large blue arrow. To the right of the main content is a form section titled 'Coordonnées :', containing fields for 'Portable', 'Fax : non renseigné', 'Mail', and 'Site :', all of which are redacted with black bars.



### SAISIR VOS DONNÉES

2.a/ email du responsable des traitements (c'est à cette adresse que nous enverrons les rappels si des licences sont en attente)

2.b/ coordonnées bancaires



FÉDÉRATION FRANÇAISE DE SKI  
Espace Clubs

Accueil > Délivrance en ligne  
**Délivrance en ligne des licences** [<< Retour](#)

**Responsable des traitements**

Email (\*)

**Coordonnées bancaires**

Nom banque (\*)  Banque Française uniquement (ex : CAISSE D'ÉPARGNE, BANQUE POSTALE, CRÉDIT AGRICOLE, ...)

Code banque (\*)

Code guichet (\*)

Numéro de compte (\*)

Clé RIB (\*)

Numéro IBAN

Navigation: Accueil, Licences, Pass Découverte, Formation, Infos Club, Statistiques, Boîte à Outils (BAO), Déconnexion



### 2.c/ Information licenciés :

Le message saisi sera lisible par tous les internautes lors de la prise de licence dans votre club (cf. page 22). Notez les informations importantes et spécifiques à votre structure et à votre fonctionnement.

### 2.d/ Montants des cotisations club :

-> 1 montant par type de licence (soit 6 montants maximum)

⇒ Pré-valider

⇒ Puis confirmer

### **ATTENTION**

Une fois confirmées, ces données seront prises en compte et ne pourront pas être modifiées durant le reste de la saison 2023/2024 !

#### Information licenciés

Votre message

RDV tous les vendredis blabla

Ce texte est visible par tous les internautes, lors de la prise d'une licence dans votre club. Veuillez à y donner des informations importantes et spécifiques à votre structure et à votre fonctionnement. Max. 300 caractères.

#### Montants des cotisations club

Compétiteur Adulte (*)	<input type="text" value="30"/>	montant en €
Compétiteur Jeune (*)	<input type="text" value="20"/>	montant en €
Dirigeant (*)	<input type="text" value="30"/>	montant en €
Loisir Adulte (*)	<input type="text" value="20"/>	montant en €
Loisir Jeune (*)	<input type="text" value="15"/>	montant en €
Loisir Famille (*)	<input type="text" value="30,02"/>	montant en €

✓ Pré-Valider



# NOUVEAUTÉ 2023-2024

**Insertion d'une question  
personnalisable**





- 1 seule question possible, administrable depuis la page « délivrance en ligne » sur l'interface club (là où vous entrez notamment vos cotisations et les infos de votre RIB),
- 120 caractères maximum,
- cette question est optionnelle pour le club : si vous la remplissez, elle apparaîtra pour le licencié ; si vous la laissez vide, elle n'apparaîtra pas,
- entre 2 et 10 réponses personnalisables,
- 1 seule réponse possible par le licencié & le licencié doit obligatoirement choisir une réponse,
- cette réponse sera visible sur la page de « validation des licences » pour vous permettre d'avoir l'information en amont (avant validation).
- la réponse choisie par le licencié va alors automatiquement être intégrée au « champ réservé au club » sur la fiche de chaque licencié ; champ que vous pouvez ensuite modifier à votre guise.



→ Exemple :

FFS.FR →

Fédération Française de Ski

### Une question complémentaire

1 Club → 2 Licence → 3 Assurances → 4 Infos perso → 5 Récapitulatif → 6 Paiement 100% sécurisé

Dans quelle section souhaitez-vous vous inscrire ?

- Ski alpin
- Ski de fond
- Snowboard
- Ski forme
- Aucune

← Précédent Suivant →

Des questions sur la licence ?

NB : puisque le licencié doit obligatoirement saisir une réponse, on peut par exemple proposer un champ « aucune », comme sur l'exemple ci-dessus

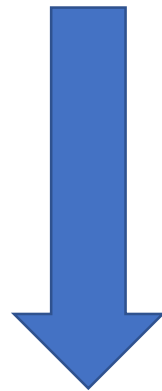




Nous travaillons actuellement pour développer le champ dans l'interface club.

En attendant que l'interface soit prête, nous vous proposons un questionnaire en ligne pour pré enregistrer vos réponses.

Toute réponse pré saisie via ce formulaire sera automatiquement intégrée et vous permettra d'ouvrir la délivrance en ligne au plus tôt (le 03/10).



**Pré saisir mes informations : ICI**



# QUE VA VOIR L'INTERNAUTE ?







## Option 1 :

Le licencié a déjà pris sa licence en ligne l'année passée et/ou a déjà créé son espace :

*Je me connecte*

## Option 2 :

Le licencié n'a pas encore créé son espace et/ou n'a jamais été licencié :

*Je crée mon compte*

**BONJOUR**  
Mon espace licencié

**JE ME CONNECTE**

N° de licence

Mot de passe

[Retrouver mon numéro de licence](#)  
[Mot de passe oublié ?](#)

Je me connecte

**TU N'AS PAS DE COMPTE ?**

**Pratique !**  
Retrouve tes informations personnelles, des infos sur ton club et tes résultats de compétition au même endroit.

**Ma licence en un clic !**  
Télécharge ta licence à tout moment et renouvelle-la facilement à l'ouverture de saison.

**Des avantages exclusifs**  
Bénéficie de réductions exclusives tout au long de l'année chez nos partenaires

Je crée mon compte



Rubrique  
« Ma licence »


« Renouveler  
ma licence »

**Bonjour, Bobby Paolillo**

- Mes notifications
- Mes informations personnelles
- Ma licence**
- Mes points
- Mon palmarès
- Mes résultats
- Compétitions
- Mes diplômes
- Formations
- Mon club
- Mes avantages

**MON ESPACE**

### Ma licence



**Licence dirigeant**  
Assurance MEDIUM  
N° 100089  
Licence expirée


Télécharger ma licence    **Renouveler ma licence**

Si vous souhaitez apporter une modification à une licence en cours de validité, [contactez directement la FFS](#) →

**Des questions sur la licence ?**  
FAQ → | CONTACT →

AIDE





Bonjour,  
Bobby Paolillo \*

- Mes notifications
- Mes informations personnelles
- Ma licence
- Mes points
- Mon palmarès
- Mes résultats
- Compétitions
- Mes diplômes
- Formations
- Mon club
- Mes avantages

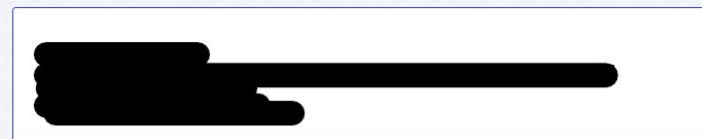
## MA LICENCE

### Je choisis mon club



#### Mon club

Demandez directement en ligne le renouvellement de votre Licence Carte Neige. Dès finalisation du paiement, le club aura 6 jours pour la valider. Attention, pendant ce délai, la licence ne sera pas encore activée et vous ne bénéficierez pas encore des options d'assurances souscrites.



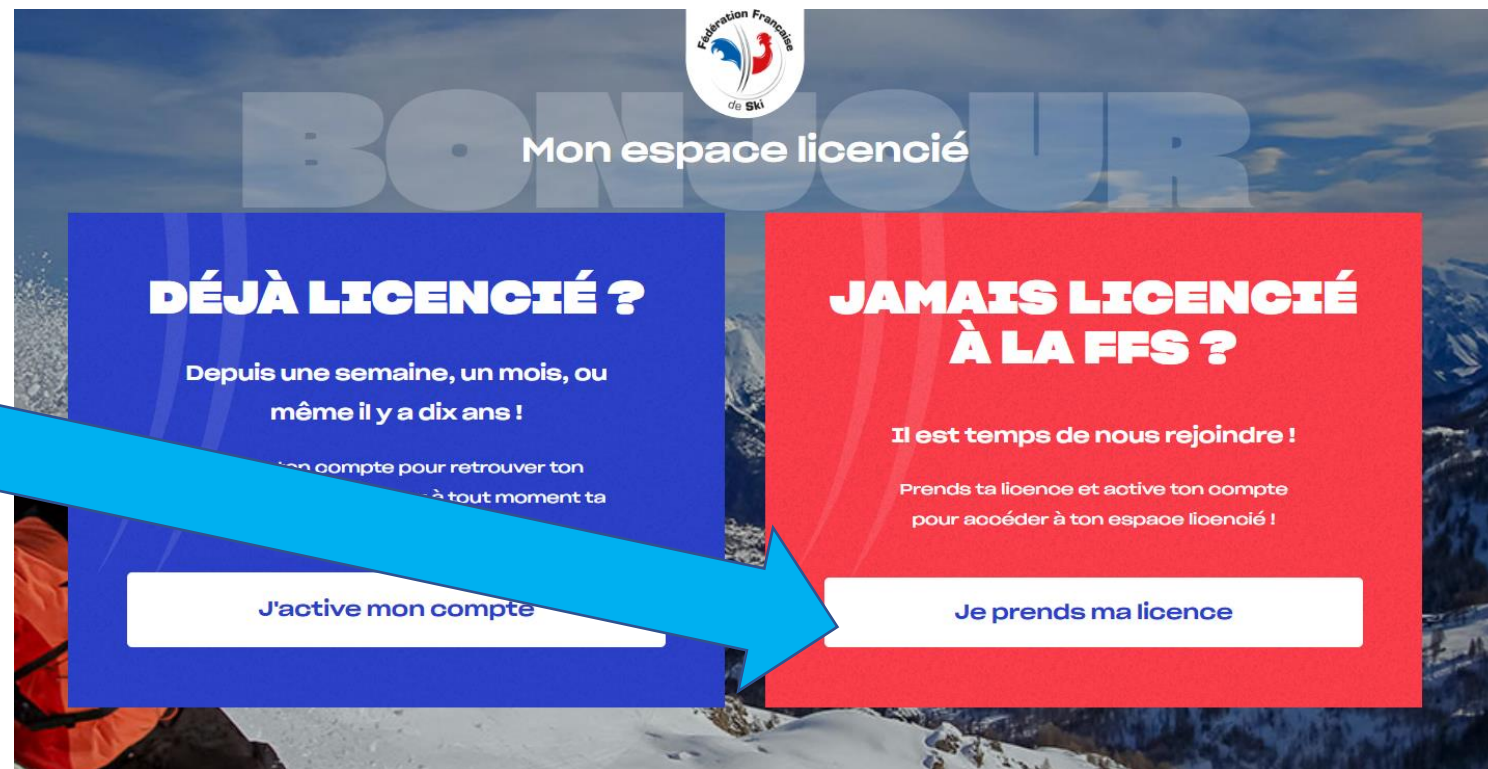
Votre club ne propose actuellement pas le renouvellement en ligne. Si vous souhaitez renouveler votre licence dans votre club, nous vous invitons à le contacter directement.

Automatiquement, le licencié est invité à renouveler sa licence dans son club actuel. Toutes les données du licencié seront automatiquement pré saisies

Cas d'un club qui n'a pas activé la délivrance en ligne (message d'erreur)



Si l'internaute n'avait pas de licence la saison passée et/ou n'a jamais eu de licence compétiteur ou dirigeant, il doit directement « prendre sa licence en ligne »

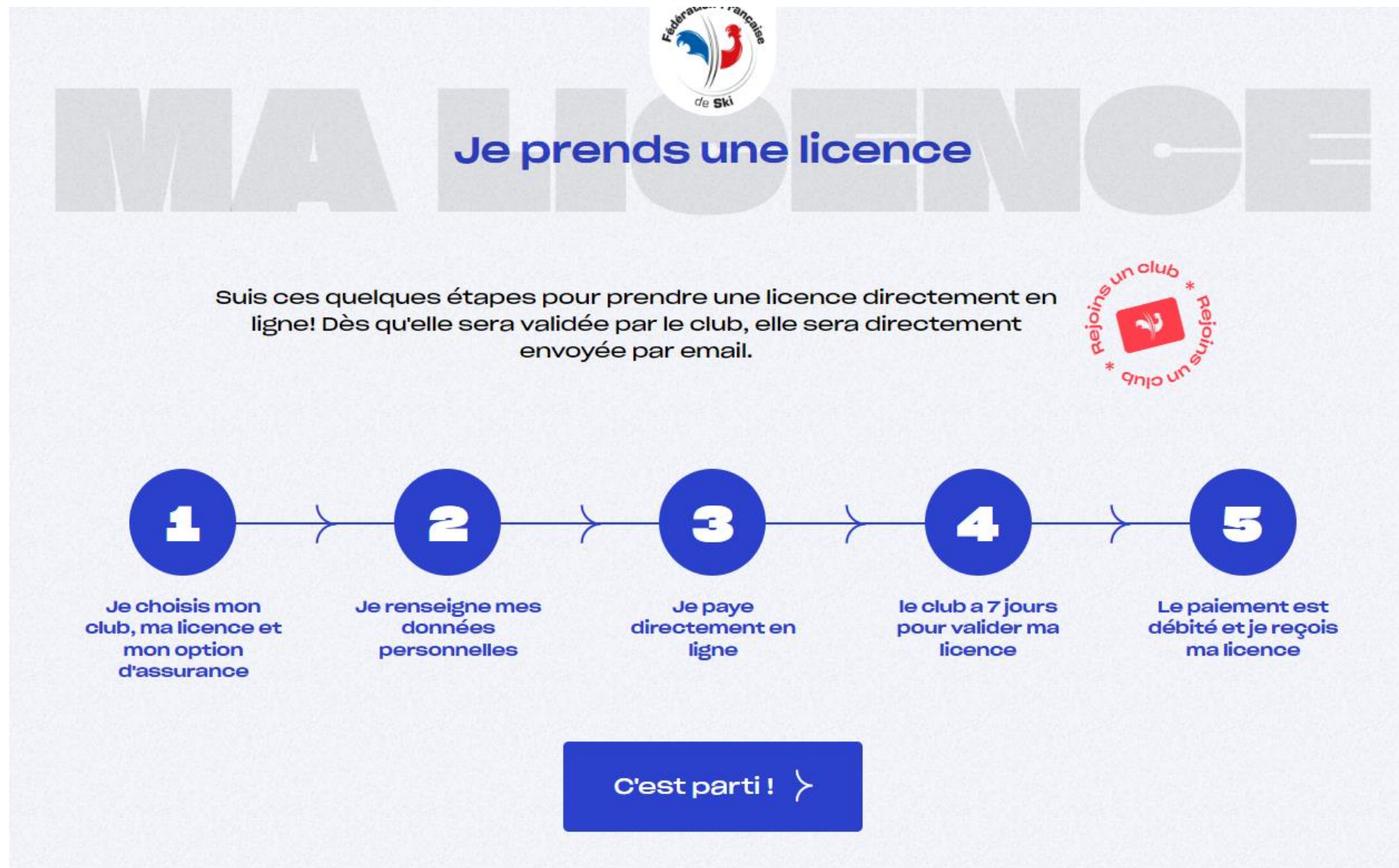


NB : il est possible qu'un licencié ne se rappelle plus si il avait déjà eu une licence compétiteur par exemple, ça arrive !  
Pas d'inquiétude, le système le reconnaîtra automatiquement et le réorientera pour activer son compte



**Se laisser  
guider !**

L'internaute  
n'a plus qu'à  
se laisser  
guider avec  
ces 5 étapes





Votre message personnalisable

C'est ici qu'apparaîtra votre message personnalisé



**Mon club m'informe :**  
RDV tous les vendredis blabla

**Licence loisir individuelle**  
Pour glisser en toute sécurité et découvrir de multiples activités dans un club FFS, seul, entre amis ou en famille.  
[Redacted] c\* [Redacted] c\*  
ADULTE JEUNE NÉ EN 2008 ET APRÈS  
Je souscris

**Licence loisir Famille**  
Une licence loisir à tarif préférentiel pour tous les membres d'une même famille résidant sous le même toit.  
[Redacted] c\*  
POUR TOUTE LA FAMILLE  
Je souscris

**Licence dirigeant**  
Pour partager sa passion et prendre part à la vie associative des clubs FFS.  
[Redacted] c\*  
ADULTE  
Je souscris

NB : ce message apparaîtra aussi pour les renouvellements !





### Cotisation club

C'est ici qu'apparaît le montant de votre cotisation club

NB : le système reconnaîtra automatiquement si le licencié est un « jeune » ou un « adulte »

The screenshot displays four license options with their respective prices and descriptions:

- Licence loisir individuelle**: Pour glisser en toute sécurité et découvrir de multiples activités dans un club FFS, seul, entre amis ou en famille. **38 €\*** (JEUNE NÉ EN 2008 ET APRÈS) / **43 €\*** (ADULTE)
- Licence loisir Famille**: Une licence loisir à tarif préférentiel pour tous les membres d'une même famille résidant sous le même toit. **130 €\*** (POUR TOUTE LA FAMILLE)
- Licence dirigeant**: Pour partager sa passion et prendre part à la vie associative des clubs FFS. **70 €\*** (ADULTE)
- Licence compétiteur**: Pour se mesurer aux autres, se dépasser, relever de nouveaux défis et goûter à l'adrénaline de la compétition. **64 €\*** (JEUNE NÉ EN 2008 ET APRÈS) / **90 €\*** (ADULTE)

Each license card has a "Je souscris" button and a note: *\*hors assurance optionnelle et cotisation club.*

Below the licenses, the "Cotisation Club" section shows a redacted amount with a blue asterisk icon. The contribution amounts are: **+30 €** (JEUNE) and **+45 €** (ADULTE).

Navigation buttons: "Précédent" (left arrow) and "Suivant" (right arrow).





→ Une fois que l'internaute a payé en ligne, il recevra un mail de confirmation (pour le paiement) ainsi qu'un courriel lui rappelant que sa licence est EN ATTENTE.

→ ATTENTION : lorsqu'une licence est « en attente » (si vous ne l'avez pas encore validé), celle-ci n'est pas encore valide et l'internaute ne peut pas se prévaloir de sa licence et des éventuelles garanties d'assurance souscrites.





# COMMENT VALIDER LES LICENCES ?

**(CÔTÉ CLUB)**



# VALIDER DES LICENCES

Si des licences sont en « *attente de validation* », vous verrez un bloc rouge apparaître (dans le cas contraire le bloc sera vert)

Accueil

Licences

Pass Découverte

Formation

Infos Club

Statistiques

Délivrance en ligne de licences

7 licences en attente de validation

[Consulter les données renseignées](#)

Documents utiles

La saisie des licences - pas à pas (PDF)

Obligations réglementaires et nouveautés (PDF)

01005 - GPE SKIEURS SAUZE BARCELON

Disciplines proposées :

- Ski Alpin / Ski de Fond / Biathlon / Combiné Nordique / Ski Freestyle / Ski de Vitesse / Snowboard / Telemark / Rollerski / Ski de Randonnée / Randonnée Nordique / Ski sur Herbe

Secrétaire (licence à renouveler)

Trésorier (licence à renouveler)

Correspondant : CHELLE PAOLI

Mettre à jour les infos du club

**NB** : vous ne recevrez pas un email à chaque fois qu'un internaute prend une licence ; **vous recevrez un email si vous avez + de 10 licences en attente et/ou si une licence est en attente depuis 4 jours**



# VALIDER DES LICENCES

Vous pouvez « valider », « refuser » ou garder « en attente » (max. 6 jours) les licences qui ont été prises par les internautes

Dès que vous cliquerez sur « Confirmer », le statut des licences changera et le licencié sera informé par email (avec sa licence en pièce-jointe dans le cas d'une validation)



Accueil

Licences

Pass Découverte

Formation >

Infos Club

Statistiques >

Boite à Outils (BAO)

Accueil > Licences prises en ligne

## Validation des licences prises en ligne

Licences en attente	Choix
À valider avant 0 jour(s), 22 heure(s)	
Loisir Adulte - Assurance Fond Medium licence n° 2693299 - LE GRATIET MOUNA (13/05/1980) [redacted]@ [redacted] 06 [redacted]	En attente Valider Refuser
À valider avant 0 jour(s), 23 heure(s)	
Loisir Famille - Assurance Medium licence n° 2765940 - BROUWER ARIELLE (14/10/2013) [redacted]@ [redacted] [redacted] licence n° 2765941 - BROUWER JORGE (18/09/2011) [redacted]@ [redacted] [redacted] licence n° 2765938 - BROUWER AGOP (15/02/1986) [redacted]@ [redacted] [redacted]	En attente Valider Refuser
À valider avant 1 jour(s), 23 heure(s)	
Loisir Adulte SANS Assurance nouveau licencié - REBILLEAU PIERRE (29/07/1998) - pierre [redacted]@ [redacted] gmail.com 07 [redacted]	En attente Valider Refuser
Compétiteur Adulte - Assurance Optimum nouveau licencié - LESTILLEULSCOOP CÉCILE (23/04/2000) - ce [redacted]@ [redacted] [redacted] 0000	En attente Valider Refuser
Loisir Famille - Assurance Medium nouveau licencié - FOO FRÉDÉRIC (02/07/1980) - [redacted]@ [redacted] [redacted] 0668 [redacted] nouveau licencié - FOO MAXINE (12/02/2016) - [redacted]@ [redacted] [redacted] 06 [redacted] 58	En attente Valider Refuser
À valider avant 5 jour(s), 21 heure(s)	
Loisir Adulte SANS Assurance licence n° 2708559 - ALTHAPE ARHONDO EUN JI (18/09/1973) - [redacted] [redacted] [redacted] 32@gmail.com	En attente Valider Refuser
À valider avant 5 jour(s), 23 heure(s)	
Loisir Adulte - Assurance Fond Medium nouveau licencié - A AFDG (01/01/1991) - [redacted]@ [redacted] [redacted] lfr	En attente Valider Refuser

✓ Confirmer

**RAPPEL** : vous avez 6 jours pour valider/refuser une licence.

Passé ce délai, elle sera automatiquement annulée



**L'internaute va recevoir sa licence par courriel, ainsi qu'une invitation à activer son compte et accéder à son espace licencié.**

## **VOTRE LICENCE EST VALIDÉE**

**Bonjour PIERRE [REDACTED]**  
**Bienvenue dans la grande famille du Ski !**

Votre licence **LICENCE LOISIR XXX** vient d'être validée et vous la trouverez en pièce-jointe.

En rejoignant la Fédération Française de Ski, vous avez désormais accès à votre [espace licencié en ligne](#).

Il vous permettra de retrouver votre licence à tout moment et de la renouveler facilement la saison prochaine.

**Votre numéro de licence est le : 123456789**  
**Il vous sera demandé pour accéder à votre espace licencié.**

**J'active mon compte**



# Des questions ?

## CONTACTS - VIE FÉDÉRALE

Christine  
QUILEZ

[cquilez@ffs.fr](mailto:cquilez@ffs.fr)

04 50 51 98 78

Patricia  
LAGIER

[plagier@ffs.fr](mailto:plagier@ffs.fr)

04 50 51 98 79

Gaëlle  
SAUGNEAUT

[gsaugneaut@ffs.fr](mailto:gsaugneaut@ffs.fr)

04 50 51 98 75

